Valais tourisme

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

1e Journée valaisanne des logements de vacances

Bienvenue !

Eric Bianco

Chef du Service du développement économique

Département de l'économie, de l'énergie et du territoire

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

★ Urs Zenhäusern

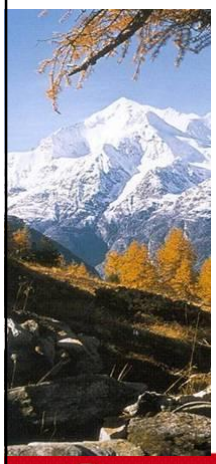
Valais Tourisme

Directeur

Valais

06.06.2012 VT 3

Valais★tourisme



Les logements de vacances dans le tourisme valaisan

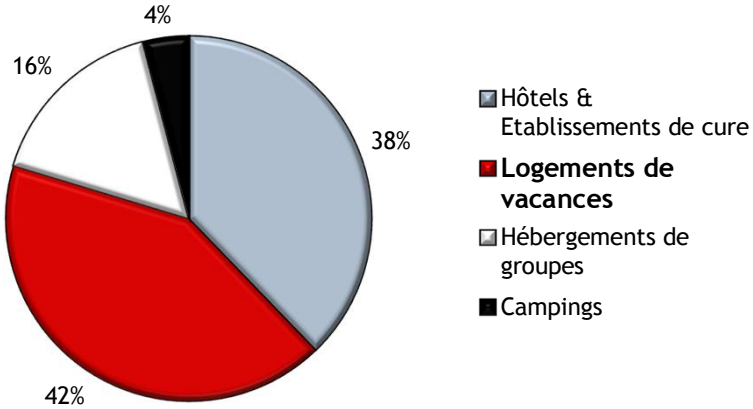
Les logements de vacances génèrent près de la moitié des nuitées touristiques du Valais.

ISO 9001
ISO 14001

Valais
les Alpes-Source

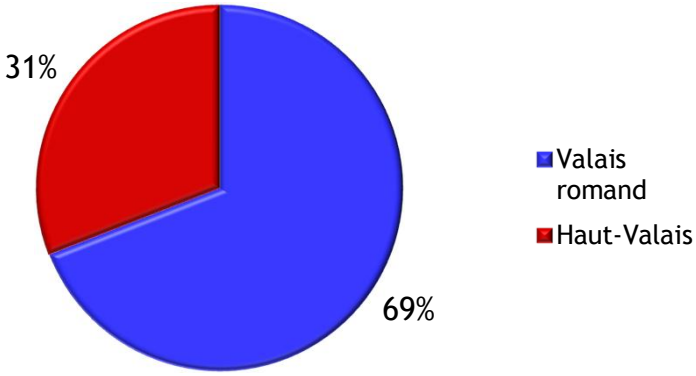
Nuitées Valais 2010/11

Total 2010/11: 10.8 Mio.



Inventaire des logements de vacances

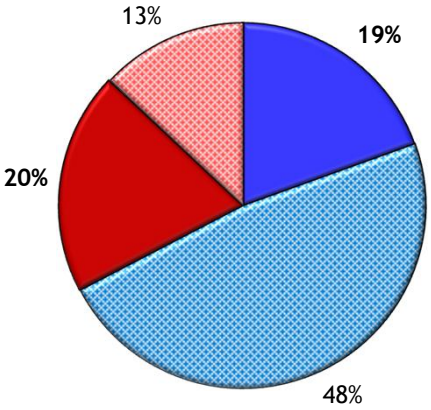
Total Valais : env. 280‘000 lits



Source : Inventaire du tourisme valaisan, 2005

Utilisation des logements de vacances

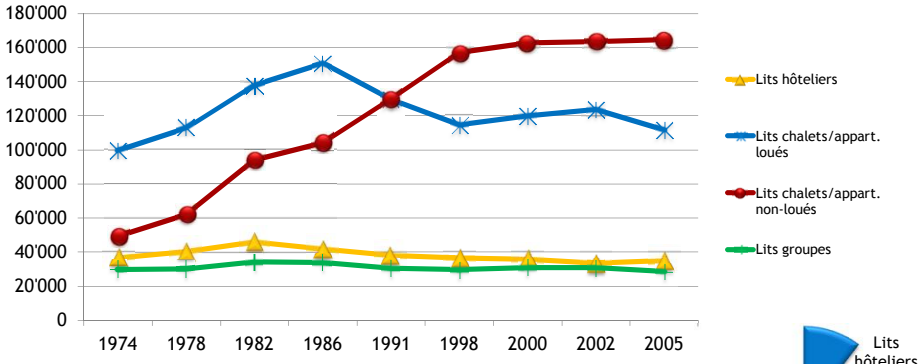
Total Valais : env. 280'000 lits



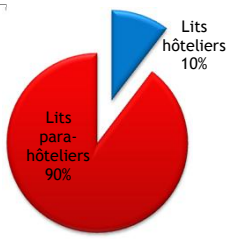
- **VS romand / loués**
- VS romand / non loués
- **Haut-Valais / loués**
- Haut-Valais / non loués

Source: Inventaire du Tourisme Valaisan, 2005

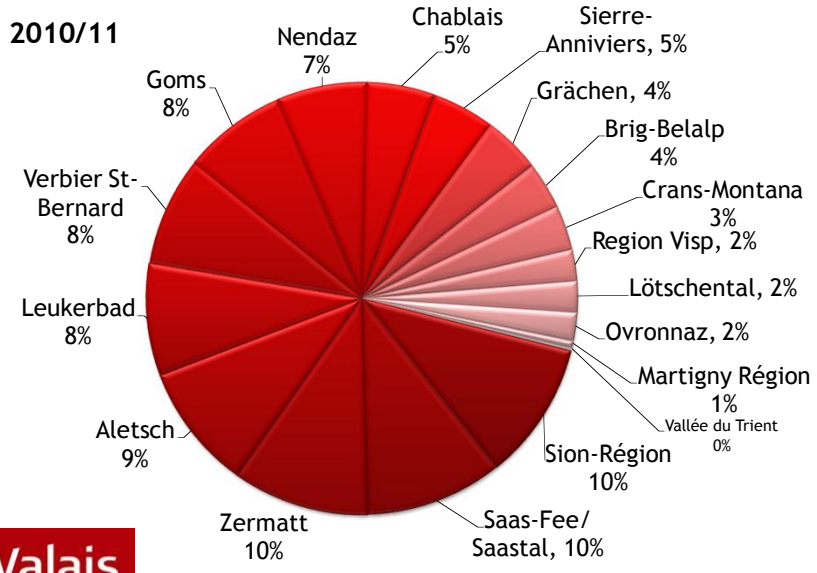
Evolution des types d'hébergement



Total des lits : 340'000
(campings non-compris)



Répartition des nuitées en logements de vacances



Valais

Valais tourisme

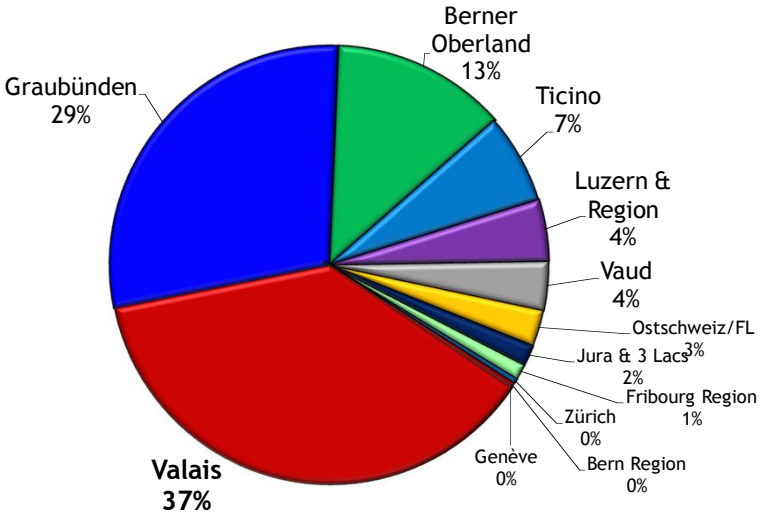
La classification des logements de vacances

La garantie de qualité est un critère important pour le choix d'un logement de vacances.

ISO 9001
ISO 14001

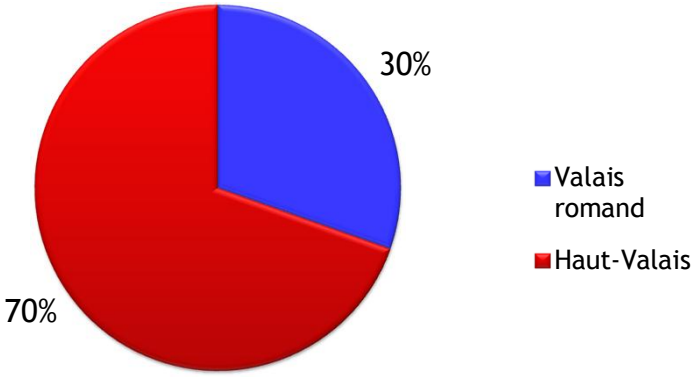
Valais
les Alpes-Source

Logements classifiés FST en Suisse

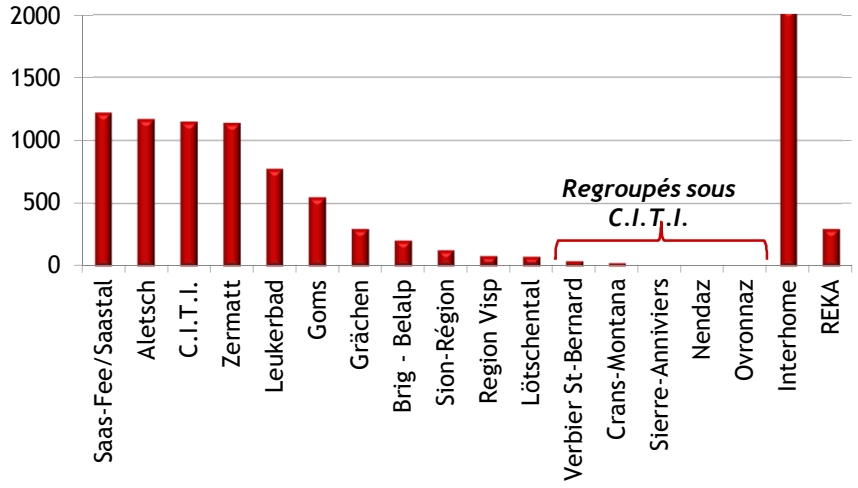


Logements classifiés en Valais

Situation mars 2012 - Période de classification 2008-12

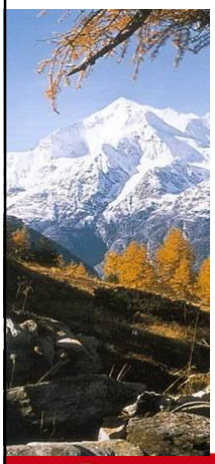


Répartition des logements classifiés



Valais

Valais tourisme



La qualité dans le tourisme

Une certification de qualité : formation continue et opportunité de développement pour le management

ISO 9001
ISO 14001

Valais
les Alpes-Source

Entreprises certifiées actives dans les logements de vacances

- 6 Agences de location
  - Label QI 5
  - Label QII 1

  Total Suisse: 25 Agences.

- 34 Opérateurs de logements de vacances
  - Label QI **24 Maisons de vacances**
    10 Hébergements de groupes
  - Label QIII 3 Campings

  Total Suisse: 203 opérateurs

Conclusions & Défis

- Aujourd'hui, l'hôte a l'embarras du choix
- Les plates-formes de réservation électroniques renforcent la transparence quant au prix et aux prestations (y.c. les évaluations par la clientèle)
- Le Valais a besoin de
  - Davantage de logements classifiés
  - Davantage d'acteurs qui s'engagent dans une démarche de qualité

- Une qualité élevée est un critère minimal pour commercialiser des prestations avec succès.